

Ma place chez Desjardins

PHOTO L'ART DE CAPTER - JOSIANE FARAND



Steve Bélanger est trop jeune pour dire de lui qu'il fait partie des meubles à la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. On peut cependant dire sans se tromper que le dynamique ambassadeur a su laisser sa trace.



Si vous parlez à un employé de la Caisse Desjardins qui travaille ou a déjà travaillé au centre de services de l'avenue Saint-Charles à Vaudreuil-Dorion, les chances sont grandes qu'il connaisse Steve Bélanger. La même chose s'applique aux membres.

Cette reconnaissance n'est pas due, seulement, à ses 16 années au sein du Mouvement. Elle est plutôt en lien avec la place qu'il a choisi d'occuper.

« Après 10 ans comme caissier, je suis devenu Agent services aux membres (ASAM). J'étais donc responsable de l'ouverture des comptes des nouveaux membres, mais aussi de m'occuper des plus anciens. D'un autre côté, je devais appuyer et guider notre équipe de caissiers et caissières. Ce n'est pas su de tous, mais plusieurs employés qui offrent des services aux membres, comme conseillers en finances personnelles, ont débuté leur carrière dans le Mouvement comme caissier », souligne Steve.

Après cinq années comme Agent services aux membres, Steve occupe désormais les fonctions de Chef d'équipe pour ce secteur.

Ce rôle privilégié au sein de la coopérative est pour lui une grande source de fierté. Il explique : « La force de Desjardins, c'est l'équipe. » Tout le monde se souvient de notre logo qui représentait une abeille. Les abeilles sont les joueuses d'équipe par excellence. C'est comme ça que je nous perçois. Tout le monde pousse avec conviction dans la même direction. Quand j'offre un bon service aux membres ou que je forme adéquatement un nouveau caissier, les membres comme l'organisation en profitent. C'est un sentiment difficile à décrire que de savoir que cette conviction et cette volonté animent tous mes collègues.

UNE VUE D'ENSEMBLE

Ce rôle de premier contact au sein de l'organisation donne aussi à Steve Bélanger une perspective ouverte sur le Mouvement comme employeur. Il sait que tous peuvent y faire leur place en fonction de leurs compétences et de leurs intérêts. Pour s'en convaincre, il lui suffit de penser à tous ses anciens collègues caissiers qui ont grandi au sein de la Caisse de Vaudreuil-Soulanges. « On peut tout faire chez Desjardins. Ce n'est pas une exagération. Que tu veuilles travailler en actuariat, en services aux membres, en assurances, en communications ou en gestion, il y a une place pour toi », lance-t-il.

Il rappelle, d'autre part, que la région de Vaudreuil-Soulanges, par la présence d'entreprises agricoles, d'usines, de PME, de jeunes pousses, peut présenter des défis, peu importe la sphère d'intérêt du candidat.

ACCESSIBLE

Les résidents de Vaudreuil-Soulanges ont l'opportunité de croiser Steve Bélanger un peu partout dans la région. En effet, le père de famille est très actif sur le terrain dans les différents événements soutenus ou organisés par Desjardins.

« Je suis pas mal partout, dit-il avec un large sourire. La question que je me pose c'est pourquoi je ne participerais pas? C'est tellement le *fun* de croiser mes collègues, des membres et des partenaires de Desjardins dans un contexte plus relâché. C'est bon pour l'esprit d'équipe et ça profite à tout le monde. »

Après la collection « Où est Charlie? », pourquoi ne pas publier la version « Où n'est pas Steve aujourd'hui? »? Ce serait certainement un beau défi.