

Ma place chez Desjardins

« Si Obélix est tombé dans la potion magique quand il était tout petit, rien ne prédestinait Sabrina Lemieux à faire sa place chez Desjardins. Elle était sur une tout autre trajectoire. Aujourd'hui, on ne l'imaginerait pas ailleurs. »



PHOTO L'ART DE CAPTER - JOSIANE FARAND

La réponse de Sabrina Lemieux à la question « as-tu une formation dans le domaine financier? » jetterait n'importe quel interlocuteur par terre. Elle y répond, un sourire dans la voix : « J'ai fait des études en sciences humaines et un diplôme d'études professionnelles en cuisine (DEP) ». Il s'agit, sans aucun doute, d'une réponse surprenante venant de quelqu'un qui œuvre comme Agente, Services financiers - Opérations (ASFO). Elle complète : « Après mon DEP, le domaine de la cuisine ne me tentait plus. J'adore toujours ça et c'est une passion, mais le mode de vie imposé dans le monde de la restauration ne m'intéresse pas du tout. »

Devant ce constat, sans formation ou expérience dans le secteur bancaire, elle devient caissière à la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. Elle occupe ce poste un peu moins d'un an avant de devenir agente - services aux membres. « C'est pendant cette période que le déclic s'est fait pour moi, souligne-t-elle. J'ai réalisé que tout ce qui concernait la partie opérationnelle des services offerts aux membres m'intéressait. Je l'ai mentionné à mes gestionnaires. » En janvier 2020, elle décroche le poste convoité.

SUR MESURE

À titre d'ASFO, Sabrina fait le lien entre les différents professionnels de l'équipe de Desjardins afin de faire progresser les transactions et les opérations des membres. Elle assure, de plus, la liaison avec des professionnels externes comme les notaires qui représentent les membres.

« Ça fait beaucoup de choses à apprendre! C'est une des forces de Desjardins, cependant. On peut compter sur une équipe de collègues toujours prêts à nous aider et

guider. Le Mouvement, pour sa part, offre des formations en continu », explique Sabrina, avec un aplomb qui lui est caractéristique.

Pour Sabrina, il ne fait pas de doute que cette approche qu'a développée Desjardins de s'adapter aux membres de son équipe plutôt qu'à s'imposer participe à un des principaux atouts du Mouvement : la flexibilité.

C'est d'ailleurs avec cette force que la jeune femme tenterait de convaincre un ami ou une connaissance de faire le saut chez Desjardins. « Il nous est possible d'expérimenter différents types d'horaires, incluant le télétravail. Il nous est donc possible de trouver ce qui convient le mieux à notre vie personnelle et nos autres activités », poursuit-elle.

UN RÉSEAU

Rien ne prédestinait Sabrina Lemieux à trouver sa place à la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges. La cuisine et les services financiers sont rarement les ingrédients d'une même recette. Lorsqu'elle fait une rétrospective de ses choix des dernières années, Sabrina toutefois n'a aucun regret. Elle va plus loin : « J'ai découvert une grande équipe où l'ouverture d'esprit permet à tout le monde d'avancer. Desjardins, c'est un réseau autant au niveau personnel avec les rencontres qu'on y fait que professionnel par le soutien qu'on reçoit de nos collègues. Je suis fière de faire partie moi-même de ce réseau et d'y contribuer. »

Bien que Sabrina ne soit pas « tombée dedans » comme le veut l'image, il n'en demeure pas moins qu'elle a eu la latitude d'apporter sa touche. On pourrait même dire que Sabrina Lemieux et Desjardins, c'est une recette gagnante.