

Ma place chez Desjardins



« Après divers apprentissages et quelques années d'expérience chez Desjardins, Ève Duhamel a parcouru bien du chemin. S'entretenir avec elle, c'est parler à quelqu'un qui n'est pas encore arrivé à sa destination, loin de là. »

PHOTO L'ART DE CAPTER – JOSIANE FARAND

Aujourd'hui analyste-conseil – Contrôle, risque et conformité, Ève le dit sans ambages : son parcours est atypique, car de prime abord, elle n'est pas diplômée en finances. Pendant son congé de maternité, elle se donne pour objectif de trouver un emploi qui propose un horaire plus flexible, en accord avec son nouveau rôle de mère. Elle décroche un poste de caissière à la Caisse Desjardins de Vaudreuil-Soulanges.

Pourquoi choisir Desjardins? « Depuis que je suis toute petite, j'ai un attachement à Desjardins. Mes parents sont membres depuis aussi longtemps que je me souviens, ce qui m'a amené à y ouvrir mon premier compte, lorsque j'étais enfant. Si ce n'était pas des valeurs coopératives de Desjardins, je ne suis pas certaine que je travaillerais dans une institution financière », explique-t-elle sans détour.

UNE PROGRESSION AU PAS DE COURSE

Bien que son parcours ne l'ait pas mis sur une trajectoire typique pour le milieu financier, la progression d'Ève Duhamel chez Desjardins suit un parcours partagé par quelques-uns de ses collègues.

Son aisance comme caissière a poussé un de ses supérieurs à l'encourager à poursuivre sa progression, un objectif qu'elle a mené de front. Elle a donc assuré les postes d'Agent service aux membres et de Conseillère en finances personnelles par la suite.

Cherchant constamment les nouveaux défis, à se challenger elle-même, Ève a eu le désir de poursuivre cette évolution. Une

collègue lui annonce l'ouverture au poste d'analyste-conseil – Contrôle, risque et conformité, ce qui a suscité son intérêt. Elle prend la décision de se lancer et occupe aujourd'hui cette fonction.

Ève perçoit d'ailleurs Desjardins comme un employeur de choix : « Ils veulent qu'on avance. Ils ciblent nos forces et nos intérêts. Nos gestionnaires nous motivent à aller plus loin. »

VISER LE SOMMET

Cette possibilité d'avancement, souligne-t-elle, vient de pair avec un programme interne de formations et de développement des compétences. C'est ce qui permet d'effectuer efficacement les tâches liées à son poste : s'assurer que ce soit fait dans les règles, permettant un travail d'équipe étroit avec les collègues et un accompagnement adéquat de nos membres et clients. Tel qu'on le disait d'entrée de jeu; la progression d'Ève n'est qu'une étape pour la professionnelle de 30 ans.

Elle voit loin, elle voit grand. Elle s'est par ailleurs inscrite à l'université pour décrocher un certificat en administration axée sur la gestion. Elle poursuit : « Je parlais de défis. Je me suis donnée pour objectif d'être un jour gestionnaire. »

De son propre aveu, Ève a tenté sa chance chez Desjardins pour « essayer ». Quelques années plus tard, on réalise que ce saut était en fait le premier pas d'une belle et longue carrière.

* Représentante en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.